

SERVICIOS 2009-2014

Datos estadísticos de algunos de los productos y servicios entregados por la DIBAM en los períodos indicados.

I.- ACCESO A BIBLIOTECAS

1. Biblioteca Nacional

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
N° de Usuarios presenciales	94.082	216.332	315.396	268.852	221.273	106.127
N° de prestaciones por internet (1) (2)	2.248.023	34.114.519	33.936.314	35.671.928	3.009.045	2.956.190
N° consultas sitio www.memoriachilena.cl (3)	20.427.946	24.607.252	28.873.267	19.447.747	10.737.229	11.573.989
N° consultas sitio www.chileparaninos.cl	6.527.161	7.878.429	10.282.039	8.363.557	5.454.309	981.999
N° de archivos descargados sitio www.memoriachilena.cl (3)	5.099.700	7.924.014	15.403.761	23.753.860	24.254.820	6.923.862

(1) Incluye consultas a catálogo en línea, terra, internet periódicos.

(2) Probablemente la baja producida el año 2013 respecto del año 2012 en consultas y prestaciones, se deba a las distintas estrategias de difusión emprendidas en las redes sociales , en las cuales se privilegió la promoción de documentos por sobre páginas de contenidos.

(3) A partir del año 2013-2014, se cambió la herramienta para procesar estadísticas de sitios a Google analytic, lo cual también explicaría la baja en las cifras de estos últimos años.

2. Bibliotecas Públicas

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
N° de Usuarios presenciales de la Biblioteca de Santiago	809.692	714.311	743.578	733.497	679.923	694.690
N° de socios Programa Bibliometro	37.601	47.376	55.694	54.472	56.962	48.579
N° de préstamos a domicilio realizados por bibliotecas Públicas en convenio con DIBAM	s/i	s/i	605.535	731.450	864.397	968.786
N° de préstamos a domicilio servicio Bibliometro	252.660	323.700	390.899	506.474	441.507	400.931
N° de préstamos a domicilio Biblioteca de Santiago	372.403	371.962	427.921	422.692	411.503	393.012
N° total de préstamos a domicilio en Bibliotecas Públicas (En convenio, Bibliometro y Biblioteca de Santiago)	625.063	695.662	1.424.355	1.660.616	1.717.407	1.762.729

N° de prestaciones a domicilio realizados por bibliotecas regionales (Atacama, Valparaíso, Los Lagos, Aysén, Antofagasta(1))	s/i	s/i	s/i	s/i	91.636	156.625
N° total de préstamos a domicilio en Bibliotecas públicas en Convenio, Bibliometro, Biblioteca de Santiago y Bibliotecas Regionales	625.063	695.662	1.424.355	1.660.616	1.809.043	1.919.354

(1) Los datos de préstamos de la Biblioteca de Antofagasta, a partir del año 2014

(s/i) Sin información reportada

3. Servicios de BiblioRedes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Sesiones de acceso gratuito a internet (1)	2.100.429	1.829.145	2.554.595	2.314.502	2.724.740	4.229.221
Número de usuarios registrados en Biblioredes (total acumulado) (2)	1.020.807	1.138.831	1.267.591	1.376.539	1.567.271	1.636.283
N° de visitas a portales de Biblioredes (3)	436.535	3.293.688	3.276.063	2.204.724	2.371.506	3.085.246
N° de personas capacitadas por el programa Biblioredes en alfabetización digital básica y complementada (4)	s/i	59.040	33.388	33.225	38.516	32.186

(1) Corresponde a las sesiones de Internet presenciales y Wi fi, realizadas durante el año, por los usuarios del Programa BiblioRedes en las Bibliotecas Públicas en convenio con la Dibam.

(2) Un usuario registrado es una persona identificada con su RUT.

(3) Incluye visitas a los portales de: www.biblioredes.cl, www.contenidoslocales.cl, aprendiendoenred.cl y moodle.biblioredes.cl. Para el año 2009, sólo se cuenta con los datos de visitas a los portales: www.contenidoslocales.cl y moodle.biblioredes.cl. Para el año 2014, se incorpora los datos de alcance del fanpage de BiblioRedes, los que se componen con el número de personas a las que se mostró alguna actividad de “tu página”, como “tus publicaciones”, “publicaciones de otras personas en tu página”, “anuncios sobre personas a las que les gusta tu página”, menciones y visitas.

(4) Los datos del año 2014, sólo corresponden a personas capacitadas en forma presencial.

(s/i) Sin información reportada

II.- ACCESO A ARCHIVOS

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
N° de Usuarios presenciales	63.671	35.280	47.206	65.329	79.989	37.674
N° de Usuarios presenciales y remotos(1)	259.952	243.152	273.811	276.682	448.245	496.555
N° de volúmenes solicitados en sala de lectura	61.412	54.873	60.109	58.130	62.828	70.201
N° de copias y certificados (certificaciones) entregados en archivos	6.642	6.748	7.112	7.999	10.190	15.281

(1) Corresponde al número de ocasiones en que un usuario consulta en sala o solicita reproducción de documentos, certificaciones, etc., en sala o de manera remota.

III.- ACCESO A MUSEOS

1.- Visitantes

N° de Visitantes por Museo	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Museo Nacional de Bellas Artes (1)	279.776	233.313	276.714	242.993	295.487	335.915
N° de visitantes con entrada pagada	42.102	45.888	59.355	58.782	38.050	79.285
N° de visitantes con entrada gratuita	237.674	187.425	217.359	184.211	257.437	256.630
Museo Histórico Nacional	116.804	121.363	188.432	167.230	173.680	152.537
N° de visitantes con entrada pagada	23.535	15.803	42.342	42.369	31.508	28.535
N° de visitantes con entrada gratuita	93.269	105.560	146.090	124.861	142.172	124.002
Museo Nacional de Historia Natural (2)	404.405	436.188	515.085	801.810	659.609	634.019
N° de visitantes con entrada pagada	24.846	-	-	23.868	40.661	29.167
N° de visitantes con entrada gratuita	379.559	436.188	515.085	777.942	618.948	604.852
Museos regionales y/o especializados	682.144	561.461	632.765	685.103	719.675	714.137
N° de visitantes con entrada pagada	153.172	107.924	168.133	175.113	156.232	126.740
N° de visitantes con entrada gratuita	528.972	453.537	464.632	509.990	563.443	587.397
Total Visitantes Entrada Pagada Museos DIBAM	243.655	169.615	269.830	300.132	266.451	263.727
Total Visitantes Entrada Gratuita Museos DIBAM	1.239.474	1.182.710	1.343.166	1.597.004	1.582.000	1.572.881
Total Visitantes Museos DIBAM	1.483.129	1.352.325	1.612.996	1.897.136	1.848.451	1.836.608

(1) No se incluyen datos de visitantes de las salas de arte ubicadas en los mall plaza Vespucio, Trébol de Concepción.

(2) Los datos del Museo Nacional de Historia Natural, para los años 2010-2012, corresponden a estadísticas de usuarios atendidos al interior y fuera del edificio, lo anterior debido a las reparaciones de los daños producidos por el terremoto del año 2010.

2.- Otros datos de Museos

	2010	2011	2012	2013	2014
Museo Nacional de Bellas Artes					
N° de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes	15	19	21	23	19
N° de piezas restauradas	30	38	41	15	11
N° de Usuarios atendidos por área educativa	-	27.493	18.198	22.860	23.156

N° de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s)	-	2.335	2.228	1.150	1.548
Museo Histórico Nacional					
N° de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes	33	29	32	13	s/i
N° de piezas restauradas	26	48	26	7	s/i
N° de Usuarios atendidos por área educativa	-	16.839	23.337	11.836	15.706
N° de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s)	-	1.325	1.548	1.013	697
Museo Nacional de Historia Natural					
N° de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes	6	5	5	13	16
N° de piezas restauradas	-	-	16	37	53
N° de Usuarios atendidos por área educativa	-	150.409	181.575	247.545	217.698
N° de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s)	-	819	2.420	298	861
Museos regionales y/o especializados					
N° de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes	111	147	159	170	222
N° de piezas restauradas	24	1.279	1.076	1.003	620
N° de Usuarios atendidos por área educativa	-	-	70.141	57.273	92.904
N° de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s)	-	-	21.241	7.968	11.282
Total exposiciones temporales, itinerantes y permanentes Museos DIBAM	165	200	217	219	257
Total piezas restauradas Museos DIBAM	80	1.365	1.159	1.062	684
Total Usuarios atendidos por área educativa Museos DIBAM	-	194.741	293.251	339.514	349.464
Total Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) Museos DIBAM	-	4.479	27.437	10.429	14.388

(1) A partir del año 2011, se solicitaron a los Museos, datos de usuarios área educativa y de bibliotecas especializadas.
(s/i) Sin información reportada

IV.- REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Número de inscripciones en materia de derechos de autor, de derechos conexos y de seudónimos	12.584	12.977	13.169	12.259	13.046	12.607
N° de certificados emitidos	1.839	3.127	3.212	5.663	6.749	7.085
N° de consultas respondidas	1.272	8.889	11.461	14.662	15.307	15.009

V.- CONSERVACIÓN E INVESTIGACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
N° de asesorías en conservación y restauración realizadas por el CNCR (1)	24	49	43	36	26	41
N° de objetos intervenidos por el CNCR	97	95	97	92	88	92
N° de personas capacitadas por el CNCR en servicios de educación para la conservación	40	51	76	66	89	95
N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional realizada por el CIBA (2)	15	13	15	15	15	12
N° de trabajos científicos publicados por curadores del MNHN (3)	39	30	22	17	21	34
N° de solicitudes de declaración de Monumentos Nacionales recibidas y aprobadas por CMN (4)	31	17	15	9	11	13
N° de solicitudes de intervención de MN recibidas y respondidas por CMN	880	1.216	1.406	1.091	1.232	1.145

(1) CNCR, Centro Nacional de Conservación y Restauración

(2) CIBA, Centro de Investigaciones Diego Barros Arana

(3) MNHN, Museo Nacional de Historia Natural

(4) CMN, Consejo de Monumentos Nacionales

VI.- OTROS SERVICIOS

PORTAL DIBAM- MEMORIA SIGLO XX

	2009	2010	2011	2012(2)	2013	2014
Portal DIBAM (IP únicos)	2.469.908	2.456.987	2.597.889	974.626	196.870	247.321
Portal DIBAM páginas vistas	26.131.971	25.082.290	31.948.702	20.643.346	671.686	822.653
Memoria Siglo XX (IP únicos)	4.432 (1)	43.944	57.585	43.321	5.257	30.210
Memoria Siglo XX páginas vistas	340.190 (1)	718.461	1.173.498	975.068	9.039	188.082

(1) Datos corresponden a estadísticas de 7 meses.

(2) A partir de septiembre del año 2012, se implementó la herramienta Google Analytics, la cual ha permitido estandarizar las estadísticas de los sitios, obteniendo con ello datos más descriptivos y precisos a los registrados en años anteriores.