

SERVICIOS 2009-2014

Datos estadísticos de algunos de los productos y servicios entregados por la DIBAM en los períodos indicados.

I.- ACCESO A BIBLIOTECAS

1. Biblioteca Nacional

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nº de Usuarios presenciales | 94.082 | 216.332 | 315.396 | 268.852 | 221.273 | 106.127 |
| Nº de prestaciones por internet (1) (2) | 2.248.023 | 34.114.519 | 33.936.314 | 35.671.928 | 3.009.045 | 2.956.190 |
| Nº consultas sitio www.memoriachilena.cl (3) | 20.427.946 | 24.607.252 | 28.873.267 | 19.447.747 | 10.737.229 | 11.573.989 |
| Nº consultas sitio www.chileparaninos.cl | 6.527.161 | 7.878.429 | 10.282.039 | 8.363.557 | 5.454.309 | 981.999 |
| Nº de archivos descargados sitio www.memoriachilena.cl (3) | 5.099.700 | 7.924.014 | 15.403.761 | 23.753.860 | 24.254.820 | 6.923.862 |

(1) Incluye consultas a catálogo en línea, terra, internet periódicos.

(2) Probablemente la baja producida el año 2013 respecto del año 2012 en consultas y prestaciones, se deba a las distintas estrategias de difusión emprendidas en las redes sociales , en las cuales se privilegió la promoción de documentos por sobre páginas de contenidos.

(3) A partir del año 2013-2014, se cambió la herramienta para procesar estadísticas de sitios a Google analytic, lo cual también explicaría la baja en las cifras de estos últimos años.

2. Bibliotecas Públicas

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Nº de Usuarios presenciales de la Biblioteca de Santiago | 809.692 | 714.311 | 743.578 | 733.497 | 679.923 | 694.690 |
| Nº de socios Programa Bibliometro | 37.601 | 47.376 | 55.694 | 54.472 | 56.962 | 48.579 |
| Nº de préstamos a domicilio realizados por bibliotecas Públicas en convenio con DIBAM | s/i | s/i | 605.535 | 731.450 | 864.397 | 968.786 |
| Nº de préstamos a domicilio servicio Bibliometro | 252.660 | 323.700 | 390.899 | 506.474 | 441.507 | 400.931 |
| Nº de préstamos a domicilio Biblioteca de Santiago | 372.403 | 371.962 | 427.921 | 422.692 | 411.503 | 393.012 |
| Nº total de préstamos a domicilio en Bibliotecas Públicas (En convenio, Bibliometro y Biblioteca de Santiago) | 625.063 | 695.662 | 1.424.355 | 1.660.616 | 1.717.407 | 1.762.729 |

| | | | | | | |
|--|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nº de prestaciones a domicilio realizados por bibliotecas regionales (Atacama, Valparaíso, Los Lagos, Aysén , Antofagasta(1)) | s/i | s/i | s/i | s/i | 91.636 | 156.625 |
| Nº total de préstamos a domicilio en Bibliotecas públicas en Convenio, Bibliometro, Biblioteca de Santiago y Bibliotecas Regionales | 625.063 | 695.662 | 1.424.355 | 1.660.616 | 1.809.043 | 1.919.354 |

(1) Los datos de préstamos de la Biblioteca de Antofagasta, a partir del año 2014

(s/i) Sin información reportada

3. Servicios de BiblioRedes

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Sesiones de acceso gratuito a internet (1) | 2.100.429 | 1.829.145 | 2.554.595 | 2.314.502 | 2.724.740 | 4.229.221 |
| Número de usuarios registrados en BiblioRedes (total acumulado) (2) | 1.020.807 | 1.138.831 | 1.267.591 | 1.376.539 | 1.567.271 | 1.636.283 |
| Nº de visitas a portales de BiblioRedes (3) | 436.535 | 3.293.688 | 3.276.063 | 2.204.724 | 2.371.506 | 3.085.246 |
| Nº de personas capacitadas por el programa BiblioRedes en alfabetización digital básica y complementada (4) | s/i | 59.040 | 33.388 | 33.225 | 38.516 | 32.186 |

(1) Corresponde a las sesiones de Internet presenciales y Wi fi, realizadas durante el año, por los usuarios del Programa BiblioRedes en las Bibliotecas Públicas en convenio con la Dibam.

(2) Un usuario registrado es una persona identificada con su RUT.

(3) Incluye visitas a los portales de: www.biblioRedes.cl, www.contenidoslocales.cl, aprendiendoenred.cl y moodle.biblioRedes.cl. Para el año 2009, sólo se cuenta con los datos de visitas a los portales: www.contenidoslocales.cl y moodle.biblioRedes.cl. Para el año 2014, se incorpora los datos de alcance del fanpage de BiblioRedes, los que se componen con el número de personas a las que se mostró alguna actividad de "tu página", como "tus publicaciones", "publicaciones de otras personas en tu página", "anuncios sobre personas a las que les gusta tu página", menciones y visitas.

(4) Los datos del año 2014, sólo corresponden a personas capacitadas en forma presencial.

(s/i) Sin información reportada

II.- ACCESO A ARCHIVOS

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Nº de Usuarios presenciales | 63.671 | 35.280 | 47.206 | 65.329 | 79.989 | 37.674 |
| Nº de Usuarios presenciales y remotos(1) | 259.952 | 243.152 | 273.811 | 276.682 | 448.245 | 496.555 |
| Nº de volúmenes solicitados en sala de lectura | 61.412 | 54.873 | 60.109 | 58.130 | 62.828 | 70.201 |
| Nº de copias y certificados (certificaciones) entregados en archivos | 6.642 | 6.748 | 7.112 | 7.999 | 10.190 | 15.281 |

(1) Corresponde al número de ocasiones en que un usuario consulta en sala o solicita reproducción de documentos, certificaciones, etc., en sala o de manera remota.

III.- ACCESO A MUSEOS**1.- Visitantes**

| Nº de Visitantes por Museo | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Museo Nacional de Bellas Artes (1) | 279.776 | 233.313 | 276.714 | 242.993 | 295.487 | 335.915 |
| Nº de visitantes con entrada pagada | 42.102 | 45.888 | 59.355 | 58.782 | 38.050 | 79.285 |
| Nº de visitantes con entrada gratuita | 237.674 | 187.425 | 217.359 | 184.211 | 257.437 | 256.630 |
| Museo Histórico Nacional | 116.804 | 121.363 | 188.432 | 167.230 | 173.680 | 152.537 |
| Nº de visitantes con entrada pagada | 23.535 | 15.803 | 42.342 | 42.369 | 31.508 | 28.535 |
| Nº de visitantes con entrada gratuita | 93.269 | 105.560 | 146.090 | 124.861 | 142.172 | 124.002 |
| Museo Nacional de Historia Natural (2) | 404.405 | 436.188 | 515.085 | 801.810 | 659.609 | 634.019 |
| Nº de visitantes con entrada pagada | 24.846 | - | - | 23.868 | 40.661 | 29.167 |
| Nº de visitantes con entrada gratuita | 379.559 | 436.188 | 515.085 | 777.942 | 618.948 | 604.852 |
| Museos regionales y/o especializados | 682.144 | 561.461 | 632.765 | 685.103 | 719.675 | 714.137 |
| Nº de visitantes con entrada pagada | 153.172 | 107.924 | 168.133 | 175.113 | 156.232 | 126.740 |
| Nº de visitantes con entrada gratuita | 528.972 | 453.537 | 464.632 | 509.990 | 563.443 | 587.397 |
| Total Visitantes Entrada Pagada Museos DIBAM | 243.655 | 169.615 | 269.830 | 300.132 | 266.451 | 263.727 |
| Total Visitantes Entrada Gratuita Museos DIBAM | 1.239.474 | 1.182.710 | 1.343.166 | 1.597.004 | 1.582.000 | 1.572.881 |
| Total Visitantes Museos DIBAM | 1.483.129 | 1.352.325 | 1.612.996 | 1.897.136 | 1.848.451 | 1.836.608 |

(1) No se incluyen datos de visitantes de las salas de arte ubicadas en los mall plaza Vespucio, Trébol de Concepción.

(2) Los datos del Museo Nacional de Historia Natural, para los años 2010-2012, corresponden a estadísticas de usuarios atendidos al interior y fuera del edificio, lo anterior debido a las reparaciones de los daños producidos por el terremoto del año 2010.

2.- Otros datos de Museos

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Museo Nacional de Bellas Artes | | | | | |
| Nº de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes | 15 | 19 | 21 | 23 | 19 |
| Nº de piezas restauradas | 30 | 38 | 41 | 15 | 11 |
| Nº de Usuarios atendidos por área educativa | - | 27.493 | 18.198 | 22.860 | 23.156 |

| | | | | | |
|--|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Nº de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) | - | 2.335 | 2.228 | 1.150 | 1.548 |
| Museo Histórico Nacional | | | | | |
| Nº de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes | 33 | 29 | 32 | 13 | s/i |
| Nº de piezas restauradas | 26 | 48 | 26 | 7 | s/i |
| Nº de Usuarios atendidos por área educativa | - | 16.839 | 23.337 | 11.836 | 15.706 |
| Nº de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) | - | 1.325 | 1.548 | 1.013 | 697 |
| Museo Nacional de Historia Natural | | | | | |
| Nº de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes | 6 | 5 | 5 | 13 | 16 |
| Nº de piezas restauradas | - | - | 16 | 37 | 53 |
| Nº de Usuarios atendidos por área educativa | - | 150.409 | 181.575 | 247.545 | 217.698 |
| Nº de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) | - | 819 | 2.420 | 298 | 861 |
| Museos regionales y/o especializados | | | | | |
| Nº de exposiciones temporales, itinerantes y permanentes | 111 | 147 | 159 | 170 | 222 |
| Nº de piezas restauradas | 24 | 1.279 | 1.076 | 1.003 | 620 |
| Nº de Usuarios atendidos por área educativa | - | - | 70.141 | 57.273 | 92.904 |
| Nº de Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) | - | - | 21.241 | 7.968 | 11.282 |
| Total exposiciones temporales, itinerantes y permanentes Museos DIBAM | 165 | 200 | 217 | 219 | 257 |
| Total piezas restauradas Museos DIBAM | 80 | 1.365 | 1.159 | 1.062 | 684 |
| Total Usuarios atendidos por área educativa Museos DIBAM | - | 194.741 | 293.251 | 339.514 | 349.464 |
| Total Usuarios Biblioteca(s) especializada(s) Museos DIBAM | - | 4.479 | 27.437 | 10.429 | 14.388 |

(1) A partir del año 2011, se solicitaron a los Museos, datos de usuarios área educativa y de bibliotecas especializadas.

(s/i) Sin información reportada

IV.- REGISTRO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Número de inscripciones en materia de derechos de autor, de derechos conexos y de seudónimos | 12.584 | 12.977 | 13.169 | 12.259 | 13.046 | 12.607 |
| Nº de certificados emitidos | 1.839 | 3.127 | 3.212 | 5.663 | 6.749 | 7.085 |
| Nº de consultas respondidas | 1.272 | 8.889 | 11.461 | 14.662 | 15.307 | 15.009 |

V.- CONSERVACIÓN E INVESTIGACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nº de asesorías en conservación y restauración realizadas por el CNCR (1) | 24 | 49 | 43 | 36 | 26 | 41 |
| Nº de objetos intervenidos por el CNCR | 97 | 95 | 97 | 92 | 88 | 92 |
| Nº de personas capacitadas por el CNCR en servicios de educación para la conservación | 40 | 51 | 76 | 66 | 89 | 95 |
| Nº de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional realizada por el CIBA (2) | 15 | 13 | 15 | 15 | 15 | 12 |
| Nº de trabajos científicos publicados por curadores del MNHN (3) | 39 | 30 | 22 | 17 | 21 | 34 |
| Nº de solicitudes de declaración de Monumentos Nacionales recibidas y aprobadas por CMN (4) | 31 | 17 | 15 | 9 | 11 | 13 |
| Nº de solicitudes de intervención de MN recibidas y respondidas por CMN | 880 | 1.216 | 1.406 | 1.091 | 1.232 | 1.145 |

(1) CNCR, Centro Nacional de Conservación y Restauración

(2) CIBA, Centro de Investigaciones Diego Barros Arana

(3) MNHN, Museo Nacional de Historia Natural

(4) CMN, Consejo de Monumentos Nacionales

VI.-OTROS SERVICIOS**PORTAL DIBAM- MEMORIA SIGLO XX**

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 ⁽²⁾ | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|-------------|------------|------------|---------------------|---------|---------|
| Portal DIBAM (IP únicos) | 2.469.908 | 2.456.987 | 2.597.889 | 974.626 | 196.870 | 247.321 |
| Portal DIBAM páginas vistas | 26.131.971 | 25.082.290 | 31.948.702 | 20.643.346 | 671.686 | 822.653 |
| Memoria Siglo XX (IP únicos) | 4.432 (1) | 43.944 | 57.585 | 43.321 | 5.257 | 30.210 |
| Memoria Siglo XX páginas vistas | 340.190 (1) | 718.461 | 1.173.498 | 975.068 | 9.039 | 188.082 |

(1) Datos corresponden a estadísticas de 7 meses.

(2) A partir de septiembre del año 2012, se implementó la herramienta Google Analytics, la cual ha permitido estandarizar las estadísticas de los sitios, obteniendo con ello datos más descriptivos y precisos a los registrados en años anteriores.